

Informe de Verificación Indicadores de Sostenibilidad

Viña Concha y Toro y sus filiales:

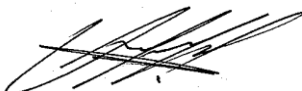
**Concha y Toro, Cono Sur, Trivento, Bonterra, VCT
Chile y Transportes Viconto**

para el periodo

1 ENERO 2025 - 31 DE DICIEMBRE 2025

PROYECTO DE CERTIFICACIÓN: Verificación indicadores de impacto	Nº INFORME: 01 Versión 01
INDICADORES DE IMPACTO	Requiere envío de Acciones Correctivas: SI ☐ NO ☒

Fecha de realización de la verificación: **2026-08-05**



Verificador Jefe:
Cristian Silva Rivera

ÍNDICE

1	OBJETO DE LA VERIFICACIÓN	3
2	EQUIPO VERIFICADOR.....	3
3	USO DE TÉCNICA DE VERIFICACIÓN EN REMOTO	3
4	ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN.....	4
5	NIVEL DE ASEGURAMIENTO ACORDADO	4
6	IMPORTANCIA RELATIVA ACORDADA	4
7	PROCESO DE VERIFICACIÓN	5
7.1	IRREGULARIDADES, INEXACTITUDES, OBSERVACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	5
8	ANEXO A – INDICADORES VERIFICADOS	7

1 OBJETO DE LA VERIFICACIÓN

La presente verificación tiene como objetivo principal asegurar, de forma independiente, que el cálculo de indicadores de sostenibilidad, de acuerdo con lo establecido en el Índice Dow Jones Best-in-Class efectuado por Viña Concha y Toro y sus filiales: Concha y Toro, Cono Sur, Trivento, Bonterra, VCT Chile y Transportes Viconto, correspondientes al periodo 1 de enero 2025 al 31 de diciembre 2025, es preciso, exacto, coherente y sin discrepancias notables. La verificación se ha desarrollado bajo los principios del enfoque basado en evidencias, presentación justa, imparcialidad, competencia técnica, confidencialidad y responsabilidad, siguiendo los principios de la norma internacional ISO/IEC 17029:2019.

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el cálculo, revisando evidencias conforme al muestreo aplicado.

2 EQUIPO VERIFICADOR

Función	Nombre	Iniciales	Entidad
VERIFICADOR JEFE	CRISTIAN SILVA RIVERA	CSR	AENOR CHILE

3 USO DE TÉCNICA DE VERIFICACIÓN EN REMOTO

Si durante la verificación se utilizan técnicas de auditoría en remoto en alguna medida, cumplimentar la siguiente tabla:

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	Herramientas y descripción	
Herramienta(s) a utilizar	Microsoft Teams	

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)		Descripción (cuando proceda)
Revisión documental (no en tiempo real) (ej., revisión de documentos en web)	SI ☒ NO ☐	
Videollamada (WebEx)	SI ☒ NO ☐	
Captura de Pantallas	SI ☐ NO ☒	
Video en tiempo real o no real	SI ☐ NO ☒	
Grabación de video	SI ☐ NO ☒	
Intercambio de fotografías	SI ☐ NO ☒	
Otros:	SI ☒ NO ☐	Evidencias documentales de las muestras consideradas
COMENTARIOS: La verificación ejecutada, consideró la realización de entrevistas de forma remota, sin presentar inconvenientes que afectaran el desarrollo del proceso.		

4 ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

El alcance de la verificación son los indicadores de sostenibilidad calculados por Viña Concha y Toro y sus filiales: Concha y Toro, Cono Sur, Trivento, Bonterra, VCT Chile y Transportes Viconto, para sus actividades y procesos significativos, para las siguientes categorías:

- Materialidad
- Gestión de Cadena de Suministros
- Energía
- Residuos y contaminantes
- Agua
- Indicadores de Prácticas Laborales
- Salud y Seguridad Ocupacional

Durante la verificación se analizó la información atendiendo a los siguientes principios:

1. **Precisión:** Se han proporcionado datos exactos, desglosados y con el nivel de detalle necesario para que facilitar el muestreo.
2. **Equilibrio:** Se reporta la información con neutralidad y sin sesgos corporativos. presentando una visión justa de las actividades operacionales conforme a los alcances establecidos.
3. **Claridad:** Los documentos presentados, utilizan un lenguaje directo, estructuras sencillas y recursos visuales accesibles, evitando tecnicismos innecesarios para que la información sea fácil de ser comprendida.
4. **Exhaustividad:** Incluye información suficiente, sin omisiones ni vacíos temporales, cubriendo la totalidad de las operaciones realizadas durante el periodo objeto de este informe.
5. **Contexto de Sostenibilidad:** No se presentan números aislados; se sitúan cada uno de los impactos en relación con los límites y las metas globales del desarrollo sostenible, explicando la actividad local influye en los retos macroeconómicos y ecológicos del entorno (análisis de doble materialidad).
6. **Verificabilidad:** Se registra, compila y analiza cada dato, siguiendo rigurosos procesos de control interno. Toda la evidencia que respalda los indicadores se encuentra estructurada para que pueda ser auditada y examinada de manera externa, garantizando su total calidad y veracidad.

5 NIVEL DE ASEGURAMIENTO ACORDADO

Se acordó con la organización establecer en la verificación un nivel de aseguramiento limitado

6 IMPORTANCIA RELATIVA ACORDADA

Para la verificación se considerarán discrepancias materiales, aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total del dato informado según cada indicador

7 PROCESO DE VERIFICACIÓN

7.1 IRREGULARIDADES, INEXACTITUDES, OBSERVACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

No conformidades/irregularidades/Inexactitudes

Número	DESCRIPCIÓN	Tipo (irreg, inexc)	IMPORTANTE (Si/No)
-	No se han presentado		

Observaciones

Número	DESCRIPCIÓN
01	En los resultados del estudio de doble materialidad, se observa una discrepancia en los datos del personal interno: la página 9 registra 291 respuestas, mientras que la página 19 indica 292 respuestas.

Oportunidades de mejora

Número	DESCRIPCIÓN
01	Se recomienda asegurar la trazabilidad del proceso de materialidad mediante la conservación de la base de datos y los comprobantes de envío de las encuestas dirigidas a los grupos de interés que ha determinado la organización.

Número	DESCRIPCIÓN
02	Se identifica la oportunidad de incrementar la tasa de respuesta y representatividad de la encuesta de sostenibilidad mediante la activación del canal telefónico. Actualmente, la consulta se limita al correo electrónico, excluyendo a un porcentaje de participantes que solo facilitó su teléfono. La implementación de encuestas adaptadas por mensajería móvil (SMS o WhatsApp) permitirá capturar la opinión de este segmento rezagado.
03	En lo que respecta a la Construcción del Universo de Temas Materiales sería oportuno explicitar en que consiste la validación interna de los temas materiales identificados por la organización.
04	Sería oportuno que para el cálculo del indicador de consumos de agua. Fortalecer el proceso de control, registro y reporte del consumo de agua proveniente de captaciones superficiales y pozos profundos. Se sugiere implementar un mecanismo formal de trazabilidad que vincule los datos ingresados en el sistema informático con evidencias de origen y datos primarios del proceso de medición

Puntos fuertes

Número	DESCRIPCIÓN
01	Se destaca la disposición de la organización en la aportación de evidencias para el desarrollo de la actividad de verificación.
02	Entrega de métricas exactas y desglosadas que optimizan el proceso de verificación
03	Disponibilidad de datos detallados que eliminan la ambigüedad en los registros operativos considerando las filiales que aportan información.
04	Delimitación estricta de las actividades de recopilación de información, conforme a los límites previamente establecidos

Categoría	Indicador / métrica en español	English wording for verification report	Dato Verificado
Materialidad	Análisis de Materialidad – proceso de determinación de la materialidad y divulgación de los resultados de materialidad	Materiality Analysis – materiality determination process and disclosure of materiality results	Descripción y Publicación del Estudio de Materialidad 2024. Matriz Simplificada de Materialidad
Gestión de Cadena de Suministros	Número total de proveedores únicos	Total number of unique suppliers	Number of suppliers = 2663
Gestión de Cadena de Suministros	Número de proveedores significativos únicos	Number of unique significant suppliers	Number of suppliers = 439
Gestión de Cadena de Suministros	Porcentaje del gasto total correspondiente a proveedores significativos únicos	Percentage of total spend of unique significant suppliers	% of supplier spend = 80%
Gestión de Cadena de Suministros	Número de proveedores significativos únicos evaluados mediante evaluaciones documentales/evaluaciones in situ	Number of unique significant suppliers assessed via desk assessments/on-site assessments	Number of suppliers = 56
Gestión de Cadena de Suministros	Porcentaje de proveedores significativos únicos evaluados	Percentage of unique significant suppliers assessed	% of unique significant suppliers = 13%
Gestión de Cadena de Suministros	Número de proveedores significativos únicos evaluados con impactos negativos reales/potenciales sustanciales	Number of unique significant suppliers assessed with substantial actual/potential negative impacts	Number of suppliers = 13
Categoría	Indicador / métrica en español	English wording for verification report	Dato Verificado

Gestión de Cadena de Suministros	Número de proveedores significativos únicos con impactos negativos reales/potenciales sustanciales cuya relación fue terminada	Number of unique significant suppliers with substantial actual/potential negative impacts that were terminated	Number of suppliers = 0
Energía	Consumo total de energía no renovable	Total non-renewable energy consumption	59.835 MWh
Energía	Consumo total de energía renovable	Total renewable energy consumption	77.374 MWh
Energía	Cobertura (como porcentaje del denominador)	Coverage (as a percentage of denominator)	% of denominator = 100%
Residuos y Contaminantes	Total de residuos reciclados/reutilizados	Total waste recycled/reused	Metric tonnes = 4.751
Residuos y Contaminantes	Total de residuos eliminados	Total waste disposed	Metric tonnes = 1.080
Residuos y Contaminantes	Peso total de todas las pérdidas y desperdicios de alimentos	Total weight of all food loss & waste	Metric tonnes = 53.007
Residuos y Contaminantes	Peso total de los volúmenes de pérdidas y desperdicios de alimentos utilizados para fines alternativos	Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes	Metric tonnes = 53.007
Agua	Consumo neto total de agua dulce	Total net fresh water consumption	Million cubic meters = 53,29
Agua	Consumo neto total de agua dulce en zonas con estrés hídrico	Total net freshwater consumption in water-stressed areas	Million cubic meters = 52,25

Categoría	Indicador / métrica en español	English wording for verification report	Dato Verificado
Indicadores de Prácticas Laborales	Brecha salarial media de género	Mean gender pay gap	Difference between men and women employees (%) = -19,15

Indicadores de Prácticas Laborales	Brecha salarial mediana de género	Median gender pay gap	Difference between men and women employees (%) = -37,11
Indicadores de Prácticas Laborales	Brecha media de bonos	Mean bonus gap	Difference between men and women employees (%) = -11,52
Indicadores de Prácticas Laborales	Brecha mediana de bonos	Median bonus gap	Difference between men and women employees (%) = -15,49
Salud y Seguridad Ocupacional	Número de fatalidades relacionadas con el trabajo – Empleados	Number of work-related fatalities – Employees	Number of fatalities = 0
Salud y Seguridad Ocupacional	Número de fatalidades relacionadas con el trabajo – Contratistas	Number of work-related fatalities – Contractors	Number of fatalities = 0
Salud y Seguridad Ocupacional	Tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR) – Empleados	Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Employees	Lost time injuries / 1 million hours worked = 12,9
Salud y Seguridad Ocupacional	Tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR) – Contratistas	Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Contractors	Lost time injuries / 1 million hours worked = 1,9