

Política Corporativa de Calidad

Viña Concha y Toro - Family of Wineries, principal exportador de vinos de Latinoamérica y una de las marcas más reconocidas e importantes a nivel mundial, aspira a ser una empresa líder global, centrada en el consumidor, con foco en el desarrollo de marcas de vino premium.

La compañía trabaja con un modelo agrícola y enológico de excelencia, basado en una filosofía productiva que garantiza la producción y elaboración de vinos de calidad, buscando satisfacer a un exigente consumidor internacional. Por ello, se compromete a promover una cultura de calidad y seguridad de los alimentos en la organización, a través de:

- 1
Comprender y satisfacer oportunamente las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, esforzándonos permanentemente por cumplir y superar lealmente sus expectativas.
- 2
Conducir y mejorar continuamente las relaciones comerciales con nuestros clientes, productores y proveedores, así como sus operaciones y sistemas en todas las etapas de elaboración, distribución y venta.
- 3
Trabajar en forma respetuosa con el medio ambiente, con un manejo sustentable de sus recursos y de una manera socialmente equitativa con nuestros trabajadores y la comunidad a la cual pertenecemos.
- 4
Diseñar y elaborar productos de la más elevada calidad, cumpliendo todos los requisitos legales tanto de nuestro país como de aquellos a los cuales se exportan dichos productos.
- 5
Entregar productos seguros, auténticos e inocuos a nuestros consumidores, manteniendo y vigilando los sistemas de inocuidad y autenticidad de los productos que se elaboran.
- 6
Proteger la salud e integridad de nuestros trabajadores, en un ambiente seguro que aporte significativamente a su integridad física y psicológica.
- 7
Promover el compromiso de los trabajadores, en un ambiente constructivo y aportar a su desarrollo profesional a través de capacitaciones que promuevan el aprendizaje de conocimientos y habilidades orientadas a la maximización de su desempeño.
- 8
Brindar oportunidades laborales, sin discriminación, en igualdad de condiciones y trato, siempre en cumplimiento a la legislación vigente.

El respeto a la presente Política, así como al Código de Ética y Conducta, al Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad son la base para alcanzar la excelencia en la calidad de los productos y servicios. Su cumplimiento debe ser el resultado del compromiso personal de todos y cada uno de los trabajadores de Viña Concha y Toro y sus Filiales.



Eduardo Guilisasti Gana
Gerente General
Viña Concha y Toro S.A.