

PROGRAMA | PILAR NUESTRA GENTE

# SANO, DIVERSO Y FELIZ

2022



VIÑA CONCHA Y TORO  
— FAMILY OF NEW WORLD WINERIES —



El siguiente informe presenta los avances 2022 del Programa “**Sano, Diverso y Feliz**”, el cual busca generar vínculos de largo plazo con nuestros colaboradores, contribuyendo a su bienestar con programas de calidad de vida, capacitación y un buen ambiente de trabajo. Este programa se implementa de manera conjunta con los equipos de Personas del holding.

---

ELABORADO POR:

**Gerencia de Sustentabilidad**  
**Viña Concha y Toro**

Julio 2023

# CONTENIDOS



01

**INTRODUCCIÓN**

*Trayectoria Sustentable*  
*Declaraciones Fundamentales*  
*Modelo Estratégico Descorcha un Futuro Mejor*

02

**PILAR NUESTRA GENTE**

*Programa Sano, Diverso y Feliz*  
*Funcionamiento 2022*

03

**PROGRAMA SANO, DIVERSO Y FELIZ**

- 1. *Diversidad: Inclusión, Balance de Género y Multiculturalidad*
- 2. *Bienestar y Trabajo*

04

**CONCLUSIONES**

**ANEXOS**

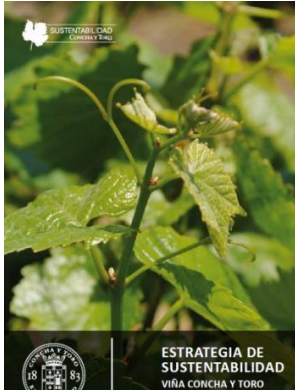
*N/A*

# INTRODUCCIÓN



01

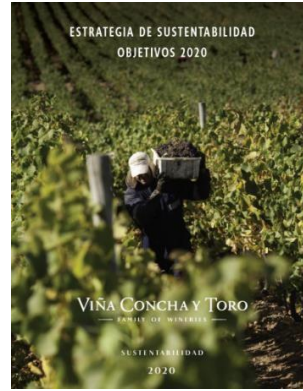
# NUESTRO CAMINO EN 3 ETAPAS



[ 2012-2015 ]

## PRIMER CICLO EL COMIENZO

Durante 2011 comienza la elaboración de la Estrategia de Sustentabilidad, la cual se lanza en 2012. Metas definidas a 2015 fueron alcanzadas en 93%.



[ 2016- 2020 ]

## SEGUNDO CICLO APOORTE A LA SUSTENTABILIDAD GLOBAL

En 2015, se inicia una nueva etapa con metas más ambiciosas al 2020 e incorporando la alineación con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de Naciones Unidas. Metas definidas a 2015 fueron alcanzadas en 95%.



[ 2021- 2025 ]

## TERCER CICLO DESCORCHA UN FUTURO MEJOR

De cara al 2025 se incorpora el enfoque de generación de impactos positivos que nos entrega la certificación como **Empresa B** y la estrategia genera el llamado “Descorcha un Futuro Mejor”

Empresa



Certificada

Como Empresa B, utilizamos el enfoque regenerativo como una filosofía de trabajo.

Se trata no sólo de minimizar el impacto negativo, sino de contribuir a restaurar y renovar, dejando a la naturaleza y a la sociedad en mejores condiciones de las que las encontramos.

*Es generar un impacto positivo.*

# DECLARACIONES FUNDAMENTALES



## PROPÓSITO VIÑA CONCHA Y TORO

Existimos para transformar cada copa de vino y cada encuentro en una **experiencia memorable.**



**VISIÓN DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA**

Ser líderes en la construcción de un futuro mejor para las personas y el planeta.

*Descorcha un Futuro Mejor es el nombre de nuestra Estrategia de Sustentabilidad Corporativa 2025.*



## MISIÓN DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

Generar impacto positivo neto para nuestros stakeholders y ser referentes globales en la regeneración de nuestro planeta.



# CÓMO MATERIALIZAMOS LA VISIÓN

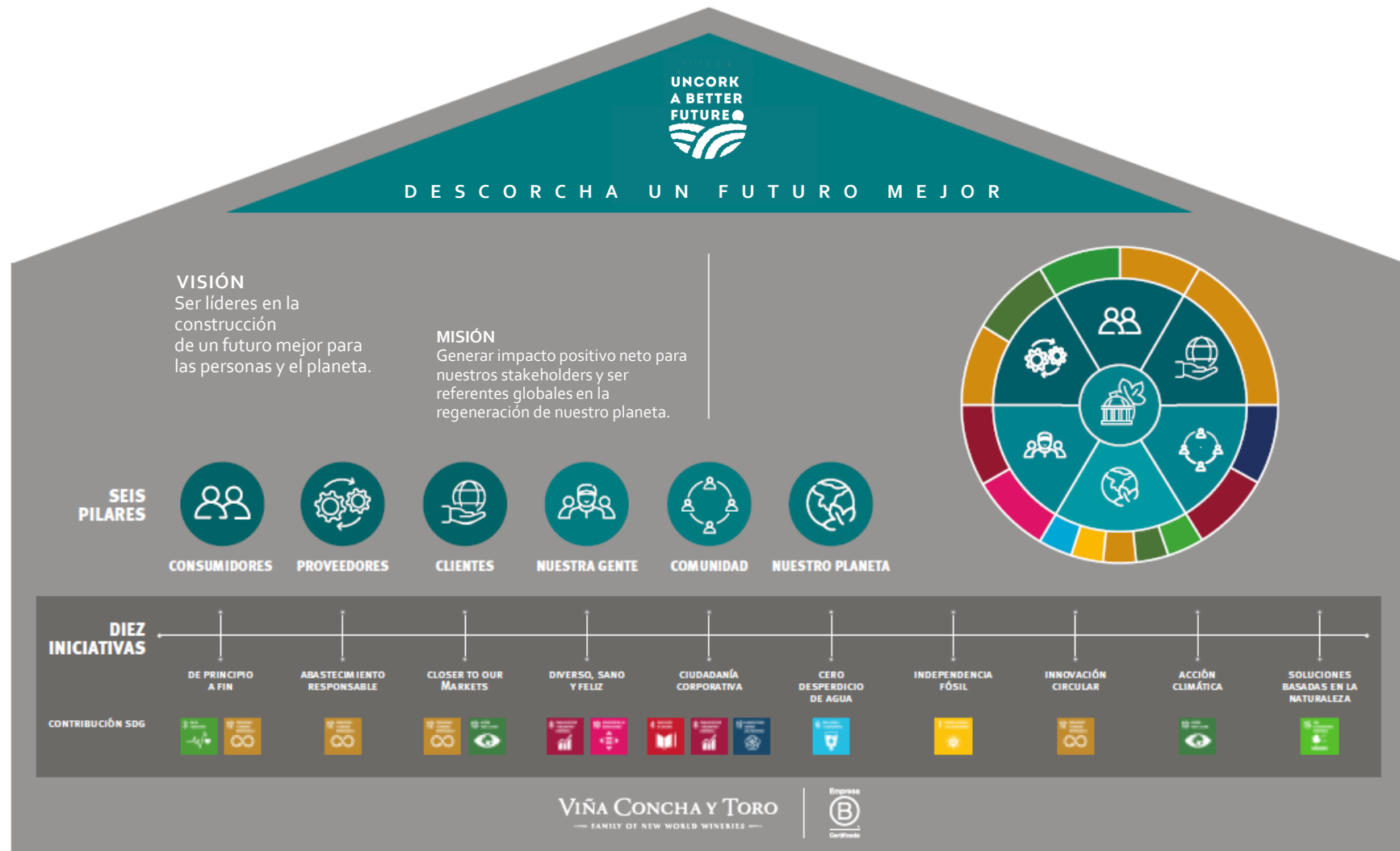
La forma de llevar a la práctica la visión y misión en sustentabilidad es enfocar la generación de impactos positivos a los principales grupos de stakeholders, por ello la estrategia está basada en los principales grupos de interés de la compañía en materia de sustentabilidad.

## 6 pilares

Representan a los principales stakeholders de la compañía, a quienes buscamos impactar positivamente a través de objetivos definidos al 2025.

## 10 iniciativas

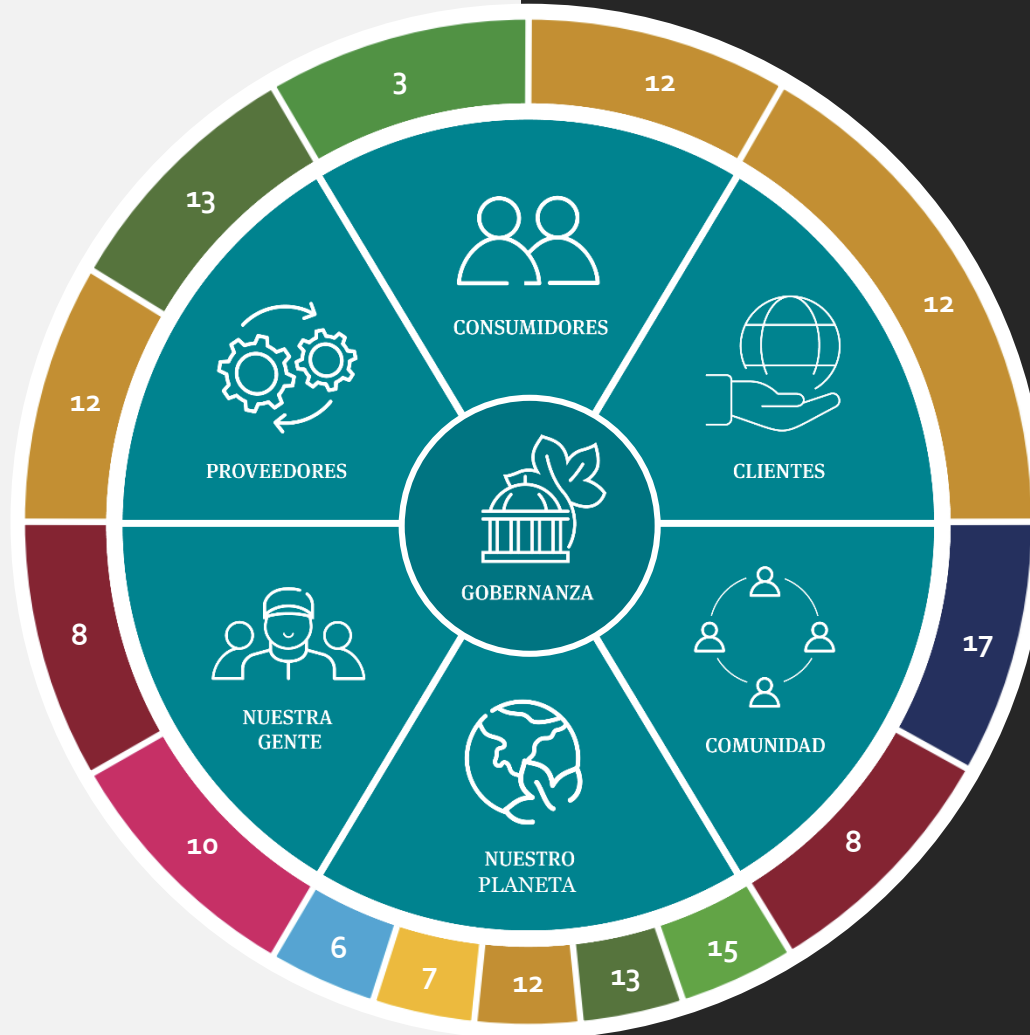
Programas en los que se focaliza el esfuerzo para generar un impacto positivo, con metas establecidas para el año 2025.





Los pilares e iniciativas de la Estrategia “**Descorcha un Futuro Mejor**” no sólo contribuyen a la sustentabilidad de Viña Concha y Toro, ya que al estar alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, también realizan un aporte a la sustentabilidad global planteada en la Agenda 2030.

A través de la estrategia “**Descorcha un Futuro Mejor**”, la viña contribuye a 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



-  ODS 3. Salud y Bienestar
-  ODS 3. Educación de Calidad
-  ODS 6. Agua Limpia y Saneamiento
-  ODS 7. Energía Asequible y No Contaminante
-  ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
-  ODS 10. Reducción de las Desigualdades
-  ODS 12. Producción y Consumo Responsables
-  ODS 13. Acción por el Clima
-  ODS 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
-  ODS 17. Alianzas para Lograr los Objetivos



# PILAR NUESTRA GENTE



## PROGRAMA SANO, DIVERSO Y FELIZ



Asegurar la igualdad de oportunidades y mejorar activamente el bienestar de todos los trabajadores será el foco a profundizar en esta etapa 2021-2025 en materia de nuestra gente.

El Programa “Sano, Diverso y Feliz” está basado en 2 elementos centrales: de diversidad y bienestar, en los cuales se busca impulsar y profundizar dentro de la compañía.

### 1. DIVERSIDAD:

En esta línea se trabaja en temas de inclusión, balance de género y multiculturalidad.

### 2. BIENESTAR Y TRABAJO

Se busca avanzar en programas de beneficios individualizados que permitan elevar los niveles de bienestar y equilibrio entre la vida laboral y familiar de los colaboradores de la compañía.

La compañía está enfocada en generar vínculos de largo plazo con sus colaboradores, contribuyendo a su bienestar con programas de calidad de vida, capacitación y buscando siempre generar un buen ambiente de trabajo.

## OBJETIVO CORPORATIVO

Mejorar continuamente el bienestar y el compromiso de todos los trabajadores de la compañía. Crecer en temas de diversidad, equidad, inclusión y bienestar laboral.



## META 2025

100% implementación en la compañía, generando cobertura a todos los trabajadores y basado en 2 elementos clave para la gestión de personas: diversidad y bienestar.



Meta 2025:  
**3-579**  
colaboradores  
Cobertura del  
Programa Nivel  
Holding

# IMPACTOS ESPERADOS



TARGET 8-5



FULL EMPLOYMENT AND DECENT WORK WITH EQUAL PAY

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO META 8.5

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

TARGET 10-3



ENSURE EQUAL OPPORTUNITIES AND END DISCRIMINATION

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES META 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

IMPACTO 2025  
**100%**  
Igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

IMPACTO 2025  
**100%**  
de la dotación con acceso a programas de bienestar focalizado en necesidades individuales

## PROGRAMA SANO, DIVERSO Y FELIZ

A través del Programa Sano, Diverso y Feliz, la compañía busca mejorar la calidad de vida del 100% de nuestros trabajadores, mediante medidas transversales que se enfocan en 2 componentes clave:

## 2 COMPONENTES CLAVE

### 01 DIVERSIDAD: INCLUSIÓN, BALANCE DE GÉNERO Y MULTICULTURALIDAD

Una cultura diversa nos enriquece. Buscamos fortalecer la cultura interna, trabajando en: Inclusión, Balance de Género y Multiculturalidad.

### 02 BIENESTAR Y TRABAJO

Fomentar un equilibrio entre trabajo y la vida personal es vital para la salud y motivación de nuestra gente.



# HOJA DE RUTA 2021-2025



20  
21

Diseño y lanzamiento del Programa "Sano, Diverso y Feliz", definición de ejes prioritarios para la compañía y establecimiento de metas 2025.

20  
23

Avance del Plan de Acción.  
Medición nivel de madurez de los pilares

20  
25

Medición Nivel de Madurez logrado.

Benchmarking con empresas multinacionales



20  
22

Construcción y avance del Plan de Acción. Difusión de indicadores anuales de medición.

20  
24

Consolidando el Programa  
Medición Nivel de Madurez y ajustes de ser necesarios



Meta  
2025

*Programa implementado, generando cobertura al **100% de los trabajadores de la compañía** y basado en 2 elementos clave para la gestión de personas: **diversidad y bienestar.***

# SANO, DIVERSO Y FELIZ

## METAS ANUALES

	ACCIONES	META	KPI	Avance Esperado	Avance Real	% Avance Anual
2021	Definición de ejes prioritarios para el Programa de bienestar de la compañía y establecimiento de metas 2025.	Programa diseñado	% Avance	100%	100%	100%
2022	Incorporar personas con discapacidad a la organización en distintos ámbitos y lugares de trabajo.	35 personas	# personas	35	33	95%
	Realizar visitas y reuniones presenciales para difusión de beneficios y convenios, salud y recreación.	1.500 personas	# personas	1.500	1.432	
2023	Desarrollar Informe de Diagnóstico respecto a Diversidad, Inclusión y Multiculturalidad que permita el desarrollo de una política de inclusión y el establecimiento de metas para balance de género.	Política elaborada	% Avance	100%		
	Generar beneficios individualizados de acuerdo al análisis de perfil de cada trabajador y generación de beneficios por segmentos etéreos.	Plan de Beneficios generado	% Avance	100%		
2024	Avanzar en el cierre de brechas en términos de Diversidad, Inclusión y Multiculturalidad. Diseñar acciones específicas para mejorar en balance de género dentro de la organización.	50% avance en implementación de brechas	#Act. Implementadas / #Act. Totales	50%		
	Realizar la primera evaluación al programa de beneficios individuales.	Obtener Resultado Satisfactorio (Superior a 80%)	% de satisfacción de usuarios	80%		
2025	Cerrar las brechas en términos de Diversidad, Inclusión y Multiculturalidad. Diseñar acciones específicas para mejorar en balance de género dentro de la organización.	100% avance en implementación de brechas	#Act. Implementadas / #Act. Totales	100%		
	Consolidación del programa de beneficios individualizados.	Obtener Resultado Satisfactorio (Superior a 80%)	% de satisfacción de usuarios	80%		

# PROGRAMA SANO, DIVERSO Y FELIZ

ELEMENTOS  
CLAVE

03

# 01

## DIVERSIDAD: INCLUSIÓN, BALANCE DE GÉNERO Y MULTICULTURALIDAD

Durante 2022 se logra avanzar en la incorporación de personas con discapacidad a la organización en distintos ámbitos y lugares de trabajo. Se acreditó a 33 personas por inclusión.

Por otro lado, con la convicción de que la Diversidad e Inclusión nos enriquece e impulsa a ser una organización más exitosa, se comienza la elaboración de la Política de Diversidad e Inclusión de Viña Concha y Toro, que se espera dar a conocer durante 2023 a todas las áreas de la compañía.



# 33 personas

acreditadas por inclusión  
(1,5% dotación)

- **Equipo capacitado para gestionar la Inclusión Laboral.**  
9 especialistas de la Gerencia de Personas serán acreditados por la entidad certificadora en Chile.
- **Consultores especialistas apoyándonos para gestionar la Diversidad y la Inclusión.** En preparación para el diagnóstico técnico.

# 02

## BIENESTAR Y TRABAJO

Durante 2022 se logra realizar visitas y reuniones presenciales para difusión de beneficios y convenios, salud y recreación. A continuación se mencionarán algunas de las acciones realizadas en Chile y enmarcadas en el Programa Sano, Diverso y Feliz.



**473**  
**personas**

con exámenes preventivos de salud en fundos, bodegas y plantas

**1.432**  
**personas**

con charlas sobre seguros complementarios y beneficios

**400**  
**personas**

Capacitadas en Prevención de Abuso de Alcohol y Drogas



## Charlas Preventivas de Consumo Alcohol y Drogas

Con el fin de seguir promoviendo estilos de vida saludables y ambientes seguros para nuestros colaboradores, durante agosto y septiembre se llevaron a cabo talleres de sensibilización sobre el consumo problemático de alcohol y drogas. Trabajadores de varios sitios de la compañía participaron de estos talleres cuyo objetivo es informar y prevenir el consumo problemático de alcohol y drogas.

La actividad estuvo a cargo del área de Prevención de Riesgos y Calidad de Vida y participaron más de 280 personas, instancias en la que los colaboradores pudieron informarse sobre formas de prevenir y también abordar este tipo de situaciones en ambientes laborales y sociales.

Esta actividad se enmarca dentro de la Política de Alcohol y Drogas de la Compañía, la cual cuenta con tres Programas para impulsar el bienestar y el desarrollo una Cultura de Prevención. Estos tres programas son: Programa preventivo educativo, Programa detección y control y el Programa Asistencial.



## Charlas BET: Beneficios en Terreno

Cerca de 300 personas han sido parte de estas instancias organizadas por Calidad de Vida de la Gerencia de Personas para dar mayor visibilidad a los convenios y programas de bienestar de la compañía.

Durante los meses de marzo, abril y mayo, el área de Calidad de Vida de la Gerencia de Personas ha llevado a cabo las Charlas BET: Beneficios en Terreno. El objetivo de estas instancias es acercar los convenios y programas de bienestar a los colaboradores en los diferentes sitios de la Compañía. En estas charlas presenciales y online, los asistentes conocen más en profundidad los diferentes proyectos de Calidad de Vida, tales como el Seguro Complementario de Salud, la Plataforma Kon3cta para la atención psicológica online, el Programa Asistencial de Alcohol y Drogas, en los casos correspondientes, el servicio en los casinos.



## Plataforma Wellnes Hanu Fit

Viña Concha y Toro se preocupa por el bienestar de sus colaboradores y sus familias por lo que disponibiliza un beneficio de fitness, wellness y nutrición 100% gratis.

Hanu Fit: una plataforma online 100% gratuita, disponible desde cualquier dispositivo, que ayuda a:

**Cuidar el cuerpo:** con cientos de entrenamientos en más de 18 disciplinas, como HIIT, Baile, Pilates, Pausa Activa, junto a coaches reconocidos internacionalmente.

**Despejar la mente:** Accede a sesiones de meditación, relajación, yoga y mindfulness, entre otras.

**Mejorar la alimentación,** con entretenidas cápsulas de sólo 90 segundos con recetas saludables y planes nutricionales según tus objetivos.



## Plataforma Konecta

En Viña Concha y Toro nos interesa la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. Por ello que nos alegra invitarte a conocer las herramientas que la plataforma online Dodo pone a tu disposición con valores preferenciales para ayudarte a mejorar tu calidad de vida:

- Sesiones con Psicólogos especializados en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- Telemedicina con médicos generales 24/7 y especialidades de 09:00 a 21:00 hrs. Puedes usar Fonasa o Isapre.
- Espacios con profesionales en las áreas de kinesiología, fonoaudiología, nutrición y coaching, además de expertos en asuntos legales..



## Charlas de Capacitación “Cultiva lo Positivo”

Con el objetivo de seguir entregando oportunidades de crecimiento personal, se invita Líderes de equipo a la Conferencia “Cultiva lo Positivo”, dirigida por Juanma Quelle, conferencista internacional, escritor y coach ejecutivo, con un Máster en Psicología Positiva Aplicada en distintos fundos y bodegas de la compañía.

El objetivo de esta instancia es entregar herramientas de gestión emocional, con un enfoque práctico y positivo, considerando la importancia de los líderes en un contexto complejo.

Durante el Ciclo de Talleres y Conferencia “Cultiva Lo Positivo”, asistieron colaboradores de Fondos del Valle del Maule, Curicó, Rapel, Marchigüe y Santa Cruz; de Bodega Chimbarongo, San Javier, Peumo, Cachapoal, Peralillo, Las Mercedes y Lourdes; de Planta Pirque, Vespucio y Lontué; del Centro de Investigación e Innovación, y de la Sucursal Santa Rosa y del Centro de Distribución.



## Charlas Preventivas de Salud Integral

Durante el año 2022 se llevó a cabo el Programa de Salud preventiva en 21 sitios de la compañía, con el objetivo de cuidar la salud de colaboradores en fundos, bodegas y plantas.

Viña Concha y Toro realizó operativos preventivos de salud, en diversas ubicaciones en Chile. Cerca de 500 personas participaron en operativos dentales, visuales, nutricionales y cardiovasculares.



## Fondos Concursables

Cada año Viña Concha y Toro impulsa el talento de sus colaboradores a través de la postulación a fondos concursables, en el ámbito laboral como en el artístico, cultural y deportivo.

Cada año los colaboradores pueden postular su proyecto a los Fondos Concursables, programa que tiene como objetivo cofinanciar iniciativas recreativas que surjan de los propios colaboradores, para así seguir potenciando el desarrollo de nuestras Personas más allá de lo profesional.

## Campeonato Futbolito

Cada año se realiza el Gran Campeonato Anual de Futbolito Femenino y Masculino de Viña Concha y Toro. No te pierdas la oportunidad de compartir con diferentes equipos y demostrar tu talento futbolero.

Se acerca el Gran Campeonato Anual de Futbolito de Viña Concha y Toro. El campeonato tiene categorías para hombres y mujeres, por lo que no dudes en inscribir a tu equipo y participar por increíbles premios.

Para reconocer el respeto y el juego limpio, se entregará una polera autografiada por el equipo del Manchester United al jugador Fair Play del Campeonato de Futbolito 2022.



# AVANCES GESTIÓN 2022





# RESULTADOS 2022



Avance Programa  
**Sano, Diverso y Feliz**  
2022

En 2022, se logró avanzar en la construcción y avance del plan de acción, generado para el "Programa Sano, Diverso y Feliz".

Uno de los principales hitos del año fue dar a conocer el programa, dar a conocer los ejes de avance y la disponibilidad de actividades que la compañía ha diseñado con la finalidad de promover el bienestar y la diversidad.

Si bien no se logró la meta establecida para Diversidad e Inclusión en 2022 (94%), esto constituye un estímulo a multiplicar el esfuerzo en 2023. Así también, la meta de Bienestar se alcanzó en un 95%, lo que entrega un avance general 2022 de 95%.

# 95%



## CONCLUSIONES

En 2022, se logró avanzar en dos líneas de trabajo propuestas para el Programa de Sano Diverso y Feliz.

Con el objetivo de ir generando impactos y dejar una huella positiva en nuestras comunidades, se logró el establecimiento de 18 iniciativas en las comunidades aledañas a las operaciones de la viña, con involucramiento directo de nuestra genta y más de 2.000 personas de las comunidad. Estos vínculos continuarán en el largo plazo y durante 2023 nuevas comunidades se irán integrando a este avance.



# METAS 2023

## PROGRAMA SANO, DIVERSO Y FELIZ

1. Desarrollo y difusión de la Política de Diversidad e Inclusión de Viña Concha y Toro
2. Avanzar en segmentación de beneficios





VIÑA CONCHA Y TORO  
— FAMILY OF WINERIES —



PROGRAMA | NUESTRA GENTE